



**QUANTATIVO DE RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS NO SLU POR LOCALIDADE
NO PERÍODO 2009 Á 2012**

	Pesquisa	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogios	Outros	Total
2009		203	548	2	4	7	764
2010		223	484				707
2011	6	447	668	11	1		1.133
2012	1	303	761	11	3	4	1.083
Total	7	1.176	2.461	24	8	11	3.687

RECLAMAÇÕES DE CONTAINER

- ❖ Em **2011** foram 39 containeres danificados, nenhum foi reparado, os usuários foram orientados a entrar na justiça contra a Delta. Conforme orientação do jurídico do SLU.

- ❖ Em **2012** foram 12 containeres danificados, sendo:
 - 5 containeres – Asa Norte
 - 4 containeres – Asa Sul
 - 1 container – Samambaia
 - 2 containeres – Taguatinga