

Relatório dinâmico da Ouvidoria do SLU



Relatório Ouvidoria - Agosto

Manifestações
Respondidas

2254 manifestações

Resolubilidade

52%

Prazo médio de
atendimento

8 dias

% de manifestações
cumpridas no prazo
legal

98%

TIPOLOGIA 2254

Reclamação 1301

Solicitação 830

Denúncia 37

Informação 35

Sugestão 23

Elogio 28

STATUS 1220

Resolvida 213

Não Resolvida 196

Respondida 1845

Em análise 00

Vencida 00

Relatório dinâmico da Ouvidoria do SLU



Acesso à Informação - Agosto

Pedidos

30

Prazo médio de
atendimento

5 dias

% de manifestações
cumpridas no prazo
legal

100%

STATUS

Concorda 02

Discorda 02

Respondida 26

Pendente 00

NÍVEL

Pedido de Acesso 28

1ª Instância 01

2º Instância 00

Controladoria-Geral 01