



Respondidas

494 manifestações

Resolutividade

44%

Prazo de Atendimento

17 dias

Respondidos







11 Pedidos

Prazo de Atendimento

10 dias

TIPOLOGIA

423

Solicitação	156	
Reclamação	256	
Sugestão	06	
Elogio	11	
Denúncia	08	
Informação	06	

STATUS

494

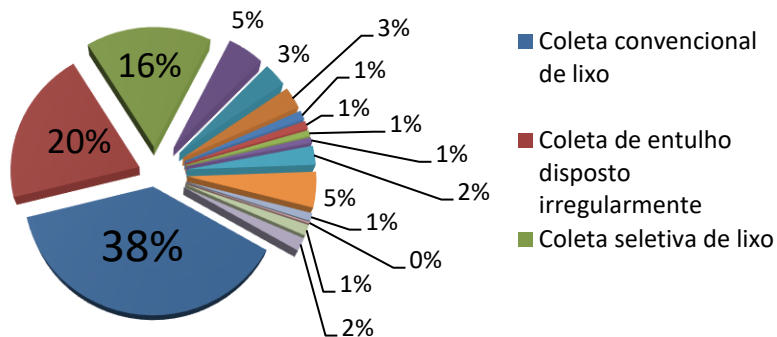
Resolvida	31
Não Resolvida	38
Respondida	354
Pendente	70
Vencida	01

STATUS

06

Concorda	01
Discorda	00
Respondida	08
Pendente	02

Manifestações por tipo de serviço (2016)



Evolução dos pedidos de acesso

